



CLARISYS
INNOVONS ENSEMBLE

CATALOGUE FORMATIONS

PROGRAMMES 2024

entrée en vigueur à partir du 01/10/2024

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

SOMMAIRE

Notre Organisme	3
Démarche Qualité	3
Moyens pédagogiques	4
Nos produits	5
1 CLARILAB	6
1.1 Formation Paramétrage administratif.....	6
1.2 Formation Paramétrage de la base analyse.....	7
1.3 Formation Template	8
1.4 Formation Formateur Utilisateurs Biologistes.....	9
1.5 Formation Utilisateurs Biologistes.....	10
1.6 Formation Formateur Utilisateurs Accueil.....	11
1.7 Formation Utilisateurs Accueil.....	12
1.8 Formation Facturation niveau II.....	13
2 MCA et BAC'EXPRESS	14
2.1 Formation Paramétrage.....	14
3 MCA.....	15
3.1 Formation paramétrage.....	15
3.2 Formation Formateur Utilisateurs.....	16
3.3 Formation Utilisateurs.....	17
4 BAC'EXPRESS.....	18
4.1 Formation Paramétrage.....	18
4.2 Formation Formateur Utilisateurs.....	19
4.3 Formation Utilisateurs.....	20
5 MODULES COMPLEMENTAIRE.....	21
5.1 Contrôle qualité.....	21
5.1 Règles d'expertises.....	22
6 FORMATIONS « À LA CARTE ».....	23

Notre Organisme

La société CLARISYS Informatique, créée en 2002 à TOULOUSE, est spécialisée dans la conception et le déploiement de solutions informatiques métiers dédiées aux Laboratoires de Biologie Médicale.

La société emploie aujourd'hui 50 collaborateurs experts, issus des domaines de la biologie médicale et de l'informatique appliquée. Cette double compétence permet à la société d'appréhender au mieux les problématiques métiers, et de développer en collaboration avec les praticiens, des solutions expertes totalement adaptées aux besoins de la Biologie de demain.

Éditrice des logiciels CLARILAB (SIL Intégré) et MCA / BAC EXPRESS (Middleware ouvert), CLARISYS Informatique équipe avec ses produits et accompagne plus de 1200 sites laboratoires, privés et publics, répartis sur l'ensemble du territoire national.

Démarche Qualité

Dans l'optique de fournir continuellement à ses clients des produits et services maîtrisés et performants, CLARISYS Informatique s'est inscrit dès 2011 dans une démarche qualité sur le périmètre général de l'entreprise. A cet effet, un responsable qualité anime cette démarche, et des responsables processus ont été mis en place sur chaque secteur de l'entreprise.

L'engagement de la direction, la rédaction et l'optimisation des procédures, et l'implication de l'ensemble des salariés, ont permis à CLARISYS Informatique de recevoir en peu de temps la reconnaissance officielle de conformité de son système de management qualité, en obtenant en mars 2012 la certification ISO 9001:2008 pour le domaine d'activités : Conception, développement, mise en œuvre, formations et prestations de maintenance de solutions informatiques spécifiques aux laboratoires d'analyses médicales privés ou publics.

La réorganisation interne autour de la politique qualité mise en place a permis à l'entreprise de standardiser et d'optimiser ses macro-processus, et notamment ceux en lien direct avec l'écoute et la satisfaction clients (Relations commerciales / Installation / Support).

CLARISYS Informatique a par la suite convenu aux nouvelles orientations et exigences de la version 2015 de la norme, en obtenant sa certification sous cette version en mars 2018.

CLARISYS Informatique a obtenu en mars 2022, la certification QUALIOP1 venant attester la qualité du processus mis en œuvre pour ses actions de formation.µ

CLARISYS Informatique a obtenu en avril 2024, la certification 27001 :2022 HDS venant attester la qualité du système de management de la sécurité de l'information (SMSI).

Moyens pédagogiques

PREPARATION DE LA FORMATION

Une réunion de préformation est organisée entre nos équipes pédagogiques et le client afin d'adapter au mieux la formation au public visé. Les éléments ci-dessous sont abordés :

Présentation de l'équipe pédagogique

Exposition des pré requis matériels / connaissances

Si nécessaire adaptation de la formation si apprenant en situation d'handicap

Remise de la fiche Top Management

Remise de la fiche préparatoire à remplir par le client

Notre équipe administrative prépare le dossier de formation à la réception des éléments



DEROULÉ DE LA FORMATION

Durant la formation, il est distribué à chaque stagiaire les documents suivants :

Support de formation

Règlement intérieur

Evaluation à chaud de la formation

Evaluation des acquis en fin de formation

Signature de la feuille de présence (par demi-journée)



POST FORMATION

L'évaluation des acquis est corrigée et notée avant d'être rendue sur demande soit au stagiaire ou au client.

Nous délivrons des attestations de présence pour chaque stagiaire.

CONTACT

Pour toute demande de renseignements complémentaires, d'adaptation de formation à destination d'une personne en situation de handicap, ou d'information sur un programme particulier, nos équipes se tiennent à votre entière disposition à l'adresse : contact@clarisys.fr ou bien au 09 72 11 43 60.

Nos produits

- **CLARILAB – Un SIL de nouvelle génération complet, polyvalent et performant**

CLARILAB est un Système Informatique de Laboratoire (SIL) multi-sites de dernière génération, proposant une très large couverture fonctionnelle dédiée intégralement à l'optimisation de la productivité du LBM.

Fonctionnant sur l'imbrication de plusieurs couches applicatives, CLARILAB est le seul SIL du marché de la Biologie à intégrer parfaitement un middleware Expert ouvert (MCA) couvrant l'ensemble de la phase analytique.

Sa conception en mode client/serveur ainsi que les technologies performantes et évolutives sur lesquelles elle repose, garantissent le fonctionnement optimal de CLARILAB à l'échelle d'importantes configurations de Laboratoires de Biologie Médicale multi-sites (activité > à 5000 dossiers/jours).

Résultat de quatre années de recherche et développement, CLARILAB a été développé en étroite collaboration avec des biologistes, à partir d'un cahier des charges anticipant les besoins de productivité et les exigences normatives des structures d'aujourd'hui.

Le logiciel CLARILAB permet la gestion des demandes de l'accueil du patient à la diffusion des résultats et de la facturation au sein d'un laboratoire de biologie médicale.

- **MCA**

Le logiciel MCA est un concentrateur de connexions automatées. Sa fonction principale est la validation technique des résultats délivrés par ces automatées connectés.

- **BAC EXPRESS**

Le logiciel BAC EXPRESS permet la saisie des résultats de bactériologie, grâce à une interface ergonomique et leur validation technique.

1 CLARILAB

1.1 Formation Paramétrage administratif



CLARILAB : Paramétrage administratif



Jusqu'à 5 apprenants



1,5 jours

(Formation couplée au paramétrage de la base analyses)



Sur site client ou à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaître l'environnement informatique (manipuler un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs :

- de prendre en main l'environnement d'utilisation de CLARILAB : créer un accueil
- d'acquérir l'autonomie nécessaire à la construction de sa propre base administrative en paramétrant les acteurs, les diffusions, les rendez-vous et la tarification

Programme détaillé

Prendre en main l'environnement d'utilisation de CLARILAB

Paramétrer sa base administrative

- **Ergonomie**
- **Les acteurs :**
 - Paramétrer les sociétés et cliniques
 - Paramétrer les acteurs d'une demande : médecins, transmetteurs, préleveurs
 - Paramétrer les utilisateurs
- **Les diffusions :**
 - Paramétrer un document
 - Paramétrer une catégorie de diffusion
 - Paramétrer les diffusions
 - Affecter les imprimantes
 - Paramétrer les flots d'édition
- **Les rendez-vous :**
 - Paramétrer le calendrier (amplitude horaire / durée d'une tranche)
 - Paramétrer les types de prélèvements
- **Les mutuelles**
- **Tarification :**
 - Paramétrer les lettres clés de facturation
 - Paramétrer les règles sur actes
- **Les règles sur demande**

Exercices pratiques : Paramétrer et créer un accueil patient pour tester le paramétrage réalisé

Public visé

Biologiste
Réfèrent paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Réfèrent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel CLARILAB
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

1.2 Formation Paramétrage de la base analyse



CLARILAB : Paramétrage de la base analyses



Jusqu'à 5 apprenants



1,5 jours

(Formation couplée au paramétrage administratif)



Sur site client ou à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaître l'environnement informatique (manipuler un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs :

- de prendre en main l'environnement d'utilisation de CLARILAB : créer un accueil
- d'acquérir l'autonomie nécessaire à la construction de son propre dictionnaire des analyses en paramétrant les chapitres, bilans, analyses et tests biologiques

Programme détaillé

Prendre en main l'environnement d'utilisation de CLARILAB

Paramétrer sa base analyse

- Structure hiérarchique du dictionnaire des analyses
- Les chapitres :
 - Paramétrer les chapitres
 - Paramétrer les sous-chapitres
- Les analyses :
 - Paramétrer une analyse
 - Paramétrer les techniques
 - Paramétrer le manuel de prélèvement
 - Paramétrer les spécificités pour le serveur de résultat clinique
- Les tests biologiques :
 - Paramétrer les tests biologiques
 - Paramétrer les normales
 - Paramétrer les échantillons
 - Paramétrer les classes de textes codés et les textes codés
- Les bilans d'analyses

Exercices pratiques : Paramétrer et créer un accueil patient pour tester le paramétrage réalisé

Public visé

Biologiste
Référént paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Référént formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel CLARILAB
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

1.3 Formation Template



CLARILAB : Template



Jusqu'à 2 apprenants



2 jours



Sur site client ou à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale

Avoir participé aux formations CLARILAB :

- Paramétrage administratif
- Paramétrage de la base analyses

ou manifester de l'autonomie et de l'adaptabilité en informatique (niveau avancé requis).

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs de :

- Concevoir et adapter les documents de CLARILAB
- Manipuler les templates en toute sécurité

Acquérir et appliquer les bases de Java

Programme détaillé

Généralités

Concevoir et adapter les documents de CLARILAB

- Créer d'un document
- Source XML :
 - Structure
 - Obtenir la source XML
- IReport :
 - Présentation générale du logiciel
 - Qu'est-ce qu'un field
 - La palette des outils disponibles
 - Les propriétés des champs du template

Manipuler les templates en toute sécurité

- Méthodologie de travail :
 - Dupliquer d'un template
 - Visualiser d'un template
 - Mettre en production d'un template

Acquérir et appliquer les bases de Java

- Les conditions :
 - Java et les booléens
 - Java et les chaînes de caractères
 - Java et les conditionnelles
 - Balise XML
- Les particularités des templates HPRIM

Exercices pratiques

Public visé

Biologiste
Réfèrent paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Réfèrent formation

cdp@clarisys.fr

Service administratif

administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel CLARILAB
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

1.4 Formation Formateur Utilisateurs Biologistes

CLARILAB : Formateur Utilisateurs Biologistes



Jusqu'à 5 apprenants



2 jours



Sur site client / à distance / à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)
Aisance requise dans la transmission des connaissances

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs :

- d'être autonome dans l'utilisation courante de CLARILAB
- de transmettre les acquis de cette formation aux collaborateurs biologistes

Programme détaillé

Être autonome dans l'utilisation courante de CLARILAB

- Ergonomie de CLARILAB
- Consulter et modifier une demande déjà accueillie :
 - Consulter et éditer
 - Gérer les demandes à téléphoner
 - Consulter la traçabilité (détails de la demande)
 - Créer et consulter une fiche qualité
 - Bloquer une demande
 - Gérer la production (tableau de bord)
 - Modifier une identité
 - Gérer les rendez-vous
 - Vérifier les prescriptions
 - Numériser en flot
- Saisir des résultats
- Valider et diffuser des résultats
- Valider une modification d'identité
- Fusionner de patients

Exercices pratiques

Transmettre les acquis de cette formation aux collaborateurs

Jeux de rôle : Dans la peau du formateur

- Étude de cas
- Jeux de rôle : Dans la peau du formateur

Public visé

Secrétaire médicale
Technicien de laboratoire
Biologiste

Contact pédagogique

Chef de projet : Référent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel CLARILAB
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

1.5 Formation Utilisateurs Biologistes



CLARILAB : Utilisateurs Biologistes



Jusqu'à 8 apprenants



1 jour



Sur site client / à distance / à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectif d'être autonome dans l'utilisation courante de CLARILAB au poste de biologiste.

Programme détaillé

Être autonome dans l'utilisation courante de CLARILAB

- Ergonomie de CLARILAB
- Consulter et modifier une demande déjà accueillie :
 - Consulter et éditer
 - Gérer les demandes à téléphoner
 - Consulter la traçabilité (détails de la demande)
 - Créer et consulter une fiche qualité
 - Bloquer une demande
 - Gérer la production (tableau de bord)
 - Modifier une identité
 - Gérer les rendez-vous
 - Vérifier les prescriptions
 - Numériser en flot
- Saisir des résultats
- Valider et diffuser des résultats
- Valider une modification d'identité
- Fusionner des patients

Public visé

Secrétaire médicale
Technicien de laboratoire
Biologiste

Contact pédagogique

Chef de projet : Référent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel CLARILAB
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

1.6 Formation Formateur Utilisateurs Accueil

CLARILAB : Formateur Utilisateurs Accueil



Jusqu'à 5 apprenants



2 jours



Sur site client / à distance / à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
 Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)
 Aisance requise dans la transmission des connaissances

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs :

- d'être autonome dans l'utilisation courante de CLARILAB
- de transmettre les acquis de cette formation aux collaborateurs réalisant l'accueil des patients

Programme détaillé

Être autonome dans l'utilisation courante de CLARILAB

- **Ergonomie de CLARILAB**
- **Accueillir :**
 - Gérer les ordonnances renouvelables
 - Gérer les demandes liées
- **Consulter et modifier une demande déjà accueillie :**
 - Consulter et éditer
 - Gérer les demandes à téléphoner
 - Consulter la traçabilité (détails de la demande)
 - Créer et consulter une fiche qualité
 - Bloquer une demande
 - Gérer la production (tableau de bord)
 - Modifier une identité
 - Gérer les rendez-vous
 - Vérifier les prescriptions
 - Numériser en flot
- **Saisir des résultats**
- **Gérer la facturation de niveau I :**
 - Assurances maladie obligatoire et complémentaire
 - Gestion caisse, encaissement, journal de caisse
 - Suivi de la facturation extérieure
 - Bordereaux transmetteur

Exercices pratiques

Transmettre les acquis de cette formation aux collaborateurs

Jeux de rôle : Dans la peau du formateur

- Étude de cas
- Jeux de rôle : Dans la peau du formateur

Public visé

Secrétaire médicale
 Technicien de laboratoire
 Biologiste

Contact pédagogique

Chef de projet : Référent formation
cdp@clarisys.fr
 Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
 Ordinateur ayant un accès au logiciel CLARILAB
 Vidéo projecteur
 Support de formation
 Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
 Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

1.7 Formation Utilisateurs Accueil

CLARILAB : Utilisateurs Accueil



Jusqu'à 8 apprenants



1,5 jour



Sur site client / à distance / à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectif d'être autonome dans l'utilisation courante de CLARILAB au secrétariat.

Programme détaillé

Être autonome dans l'utilisation courante de CLARILAB

- Ergonomie de CLARILAB
- Accueillir :
 - Gérer les ordonnances renouvelables
 - Gérer les demandes liées
- Consulter et modifier une demande déjà accueillie :
 - Consulter et éditer
 - Gérer les demandes à téléphoner
 - Consulter la traçabilité (détails de la demande)
 - Créer et consulter une fiche qualité
 - Bloquer une demande
 - Gérer la production (tableau de bord)
 - Modifier une identité
 - Gérer les rendez-vous
 - Vérifier les prescriptions
 - Numériser en flot
- Saisir des résultats
- Gérer la facturation de niveau I :
 - Assurances maladie obligatoire et complémentaire
 - Gestion caisse, encaissement, journal de caisse
 - Suivi de la facturation extérieure
 - Bordereau transmetteur
 -
- Exercices pratiques

Public visé

Secrétaire médicale
Technicien de laboratoire
Biologiste

Contact pédagogique

Chef de projet : Réfèrent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel CLARILAB
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

1.8 Formation Facturation niveau II

CLARILAB : Facturation niveau II



Jusqu'à 8 apprenants



1 jour



A distance

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale

Avoir participé à la formation **Utilisateurs Secrétaires** ou :

- Être autonome sur l'utilisation courante de CLARILAB au secrétariat
- Être autonome sur la facturation de niveau I

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs d'acquérir les connaissances pour :

- Télétransmettre aux organismes d'assurance maladie dont dépendent les patients :
 - les Feuilles de Soins Électroniques
 - leurs ordonnances associées
 - Traiter les erreurs à la création des FSE et les ARL négatifs
- Gérer les Rejets, Signalements, Paiements (retours NOEMIE)

Programme détaillé

- **Introduction**
- **Manipuler les FSE :**
 - Créer, mettre en lot et envoyer les FSE/SCOR
 - Traiter les erreurs liées à la création de la FSE
- **Manipuler les lots :**
 - Suivre les lots
 - Traiter les ARL négatifs
- **Gérer les retours NOEMIE :**
 - Suivre les Rejets, Signalements, Paiements (RSP)
 - Traiter les Rejets
- **Gérer les retours non rapprochés**
- **Gérer les encaissements NOEMIE :**
 - par demande
 - par lot
- **Suivre les facturations en tiers-payant**
- **Obtenir des informations sur les régularisations** (opérations ponctuelles)
- **Suivre SCOR :**
 - État : Absent
 - État : Non associé
 - État : Associé
 - État : Collecte papier

Exercices pratiques : Traiter les erreurs à la création des FSE et les rejets

Public visé

Secrétaire médicale
Technicien de laboratoire
Biologiste

Contact pédagogique

Chef de projet : Référent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel CLARILAB
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

2 MCA et BAC'EXPRESS

2.1 Formation Paramétrage



MCA et BAC'EXPRESS : Paramétrage



Jusqu'à 5 apprenants



3 jours



Sur site client ou à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs de :

- Maîtriser le paramétrage du dictionnaire des analyses
- Maîtriser les comportements réflexes

Programme détaillé

Maîtriser le paramétrage du dictionnaire des analyses

- Fonctionnement Général de MCA et BacExpress
- Fonctionnement des écrans de paramétrage
- Acteurs
- Dictionnaire analyses
- Communication SIL / MCA et BacExpress
- Communication MCA et BacExpress / Automates :
 - Paillasses
 - Gestion des fichiers

Maîtriser les comportements réflexes

- Traitement du résultat :
 - Comportements reflexes
 - Valeurs de référence / bornes de validation
- Règles d'expertise niveau I :
 - Présentation
 - Définition
 - Description : exécution de la règle, restriction de la règle
 - Description des principaux blocs
 - Exemples de règles
- Messagerie SMTP

Exercices pratiques

Public visé

Technicien de laboratoire
Biologiste
Réfèrent paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Réfèrent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel MCA
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

3 MCA



3.1 Formation paramétrage

MCA : Paramétrage



Jusqu'à 5 apprenants



3 jours



Sur site client ou à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs de :

- Maîtriser le paramétrage du dictionnaire des analyses
- Maîtriser les comportements réflexes

Programme détaillé

Maîtriser le paramétrage du dictionnaire des analyses

- **Fonctionnement Général de MCA**
- **Fonctionnement des écrans de paramétrage**
- **Acteurs**
- **Dictionnaire analyses**
- **Communication SIL/ MCA**
- **Communication MCA/ Automates :**
 - Paillasses
 - Gestion des fichiers

Maîtriser les comportements réflexes

- **Traitement du résultat :**
 - Comportements reflexes
 - Valeurs de référence / bornes de validation
- **Règles d'expertise niveau I :**
 - Présentation
 - Définition
 - Description : exécution de la règle, restriction de la règle
 - Description des principaux blocs
 - Exemples de règles
- **Messagerie SMTP**
 - **Exercices pratiques**

Public visé

Technicien de laboratoire
Biologiste
Réfèrent paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Réfèrent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel MCA
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel



3.2 Formation Formateur Utilisateurs

MCA : Formateur Utilisateurs



Jusqu'à 5 apprenants



1 jour



Sur site client / à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaître l'environnement informatique (manipuler un poste de travail)
Être à l'aise dans la transmission des connaissances

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs :

- d'être autonome dans l'utilisation courante de MCA, à savoir valider techniquement des résultats délivrés par les automates connectés au middleware.
- de transmettre les acquis de cette formation aux techniciens de laboratoire.

Programme détaillé

Être autonome dans l'utilisation courante de MCA

- **Ergonomie de MCA**
- **Gérer la production via la liste de travail :**
 - Accès et présentation
 - Formulaire de recherche
 - Favoris et filtres
 - Listes et onglets
 - Boutons d'action
- **Valider les résultats :**
 - Ergonomie de la validation
 - Consulter la traçabilité
 - Saisie manuelle
- **Règles manuelles**
- **Contrôler les identités**
- **Contrôle de qualité (formation complémentaire)**
- **Module optionnel :** Colisage manuel ou automatisé

Transmettre les acquis de cette formation aux collaborateurs

- **Exercices pratiques**
- **Jeux de rôle :** Dans la peau du formateur

Public visé

Technicien de laboratoire
Biologiste
Réfèrent paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Réfèrent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel MCA
Vidéo projecteur
Support de formation contenant le guide du formateur
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel



3.3 Formation Utilisateurs

MCA : Utilisateurs



Jusqu'à 8 apprenants



0.5 jour



Sur site client / à distance / à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs d'être autonome dans l'utilisation courante de MCA, à savoir valider techniquement des résultats délivrés par les automates connectés au middleware.

Programme détaillé

Être autonome dans l'utilisation courante de MCA

- Ergonomie de MCA
- Gérer la production via la liste de travail :
 - Accès et présentation
 - Formulaire de recherche
 - Favoris et filtres
 - Listes et onglets
 - Boutons d'action
- Valider les résultats :
 - Ergonomie de la validation
 - Consulter la traçabilité
 - Saisie manuelle
- Règles manuelles
- Contrôler les identités
- Contrôle de qualité (formation complémentaire)
- Module optionnel : Colisage manuel ou automatisé

Public visé

Technicien de laboratoire
Biologiste
Référént paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Référént formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel MCA
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

4 BAC'EXPRESS

4.1 Formation Paramétrage



BAC'EXPRESS : Paramétrage



Jusqu'à 5 apprenants



3 jours



Sur site client ou à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs de :

- Maîtriser le paramétrage du dictionnaire des analyses
- Maîtriser les comportements réflexes

Programme détaillé

Maîtriser le paramétrage du dictionnaire des analyses

- Fonctionnement Général de BacExpress
- Fonctionnement des écrans de paramétrage
- Acteurs
- Dictionnaire analyses
- Communication SIL / BacExpress
- Communication BacExpress / Automates :
 - Paillasses
 - Gestion des fichiers

Maîtriser les comportements réflexes

- Traitement du résultat :
 - Comportements reflexes
 - Valeurs de référence / bornes de validation
- Règles d'expertise niveau I :
 - Présentation
 - Définition
 - Description : exécution de la règle, restriction de la règle
 - Description des principaux blocs
 - Exemples de règles
- Messagerie SMTP

Exercices pratiques

Public visé

Technicien de laboratoire
Biologiste
Réfèrent paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Réfèrent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel BAC'EXPRESS
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

4.2 Formation Formateur Utilisateurs

BAC'EXPRESS : Formateur Utilisateurs



Jusqu'à 5 apprenants



1 jour



Sur site client / à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs de :

- Maîtriser le paramétrage du dictionnaire des analyses
- Maîtriser les comportements réflexes

Programme détaillé

Être autonome dans l'utilisation courante de BAC'EXPRESS

- **Se repérer sur l'interface et optimiser son utilisation**
- **Gérer la production grâce aux listes de travail**
- **Saisir et valider techniquement les résultats de bactériologie :**
 - Interface de validation
 - Règles manuelles
- **Diffuser des alertes via messagerie SMTP**
- **Contrôle de qualité (formation ultérieure)**
- **Modules optionnels :**
 - Colisage (manuel ou automatisé)
 - BAC-MS

Exercices pratiques

Transmettre les acquis de cette formation aux collaborateurs

- Exercices pratique
- **Jeux de rôle** : Dans la peau du formateur

Public visé

Technicien de laboratoire
Biologiste
Réfèrent paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Réfèrent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel BAC'EXPRESS
Vidéo projecteur
Support de formation contenant le guide du formateur
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

4.3 Formation Utilisateurs

BAC'EXPRESS : Utilisateurs



Jusqu'à 8 apprenants



0,5 jour



Sur site client / à distance / à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs de :

- Maîtriser le paramétrage du dictionnaire des analyses
- Maîtriser les comportements réflexes

Programme détaillé

Être autonome dans l'utilisation courante de BAC'EXPRESS

- **Se repérer sur l'interface et optimiser son utilisation**
- **Gérer la production grâce aux listes de travail**
- **Saisir et valider techniquement les résultats de bactériologie :**
 - Interface de validation
 - Règles manuelles
- **Diffuser des alertes via messagerie SMTP**
- **Contrôle de qualité (formation ultérieure)**
- **Modules optionnels :**
 - Colisage (manuel ou automatisé)
 - BAC-MS

Exercices pratiques

Public visé

Technicien de laboratoire
Biologiste
Réfèrent paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Réfèrent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel BAC'EXPRESS
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Évaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

À l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

5 MODULES COMPLEMENTAIRE

5.1 Contrôle qualité



MCA / BAC'EXPRESS : Contrôle de qualité (module complémentaire)



Jusqu'à 5 apprenants



0.5 jour



A distance

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs de :

- Maitriser l'utilisation du module CQ
- Maitriser le paramétrage du module CQ

Programme détaillé

Maitriser l'utilisation du module CQ

- Vocabulaire du module
- Accès au module
- Consultation
- Tableau de bord des flacons
- Vue croisée
- Saisie manuelle

Maitriser le paramétrage du module CQ

- L'autocréation
- Les assistants
 - Présentation
 - Gestion des panels
 - Modification des flacons et paramètres
 - Fin de période probatoire
 - Gestion des flacons
 - Comportements reflexes
 - Traçabilité
 - Export
- Les droits

Exercices pratiques

Public visé

Technicien de laboratoire
Biologiste
Référént paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Référént formation

cdp@clarisys.fr

Service administratif

administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel MCA
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

5.1 Règles d'expertises



MCA / BAC'EXPRESS : Règles d'expertises



Jusqu'à 8 apprenants



0.5 jour



Sur site client / à distance / à Toulouse

Prérequis à l'entrée de la formation

Exercer dans un laboratoire de biologie médicale
Connaissance de l'environnement informatique (manipulation d'un poste de travail)

Objectif de la formation

Cette formation a pour objectifs de maîtriser le paramétrage des règles d'expertise.

Programme détaillé

Maitriser le paramétrage des règles d'expertise

- **Le comportement des règles d'expertise**
- **Visualisation globale**
- **Description des différents blocs**
 - Contraintes
 - Contrôles
 - Procédures
 - Comparaison et opération
 - Conversion
 - Tests
 - Variables
 - Valeurs
 - Listes
 - Données du dossier
 - Actions
- **Exécution d'une règle manuellement**

Exercices pratiques

Public visé

Technicien de laboratoire
Biologiste
Réfèrent paramétreur

Contact pédagogique

Chef de projet : Réfèrent formation
cdp@clarisys.fr
Service administratif
administratif@clarisys.fr

Matériel requis

Salle de formation
Ordinateur ayant un accès au logiciel MCA
Vidéo projecteur
Support de formation
Règlement intérieur

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis en fin de formation (QCM)
Evaluation de la satisfaction des apprenants

Validation

A l'issue de la formation, une attestation de présence sera délivrée

Accessibilité aux personnes handicapées

Nous contacter pour adapter la formation aux personnes en situation de handicap

Tarif : nous consulter

Les tarifs ne tiennent pas compte des frais de déplacements, à la charge du client

- ✓ Public
- Limite
- Restreint
- Confidentiel

6 FORMATIONS « À LA CARTE »



De l'analyse de vos besoins à la mise en œuvre, nous vous conseillons, vous accompagnons et bâtissons ensemble votre parcours de formation.

Les formations à la carte permettent de vous initier, d'approfondir ou de vous perfectionner sur un sujet précis. Elles peuvent être réalisées en présentiel sur site client ou dans nos locaux, mais aussi en distanciel.

N'hésitez pas à nous consulter pour toute demande spécifique.

CLARISYS Informatique
6 Impasse Léonce Couture
31200 TOULOUSE

Tél : 09 72 11 43 60

contact@clarisys.fr